

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

Дата редакции: «01» июля 2020 г.

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, действующее от своего имени, с одной стороны, и ООО «КРОНИКС ПЛЮС», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Директора Владимирова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей, размещенный на сайте ОПЕРАТОРА, позволяющий пользователям следить за состоянием Лицевого счета, получать доступ к дополнительным услугам, а также совершать иные юридически значимые действия.

**Идентификационные данные** – логин и пароль для получения доступа к Личному кабинету, либо комбинация логина и ПИН-кода, либо комбинация паспортных данных АБОНЕНТА и ФИО АБОНЕНТА.

**ПИН-код** – набор цифр, закрепляемый за АБОНЕНТОМ, для получения информации и совершения юридически значимых действий по телефонным каналам связи.

**Интерактивное Голосовое Меню (IVR)** - система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри call-центра, а также позволяющая принимать и обрабатывать запросы АБОНЕНТА с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора.

**Лицевой счет** – запись в автоматизированной системе расчетов ОПЕРАТОРА, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Тариф** – цена, а также технические и иные условия предоставления конкретной Услуги ОПЕРАТОРА.

**Тарифный план** – совокупность ценовых и иных условий, на которых ОПЕРАТОР предлагает пользоваться Услугами.

**Оборудование (Пользовательское (оконечное) оборудование)** – техническое средство (включая предустановленное программное обеспечение), находящееся на законном основании у АБОНЕНТА и обеспечивающее АБОНЕНТУ доступ к Услугам.

**Услуги** – услуги и сервисы, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Сайт ОПЕРАТОРА** - <http://rinet.ru/>

**Зона ответственности ОПЕРАТОРА** - участок сети ОПЕРАТОРА от узлового оборудования ОПЕРАТОРА до порта Оборудования, к которому подключен кабель АБОНЕНТА. В случае предоставления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ в аренду Оборудования зона ответственности ОПЕРАТОРА заканчивается Оборудованием, переданным в аренду.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 11 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации № 155818 от 04.10.2017 на телематические услуги связи, выдана на срок до 04.10.2022 ;лицензия № 155819 от 04.10.2017 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 04.10.2022; лицензия № 144578 от 12.10.2016 на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 12.10.2021; лицензия № 139478 от 25.05.2016 на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 25.05.2021 лицензия № 150335 от 07.12.2016 на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 07.12.2021, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в порядке, в сроки и на условиях настоящего Договора, а также приложенный к нему. Любая Услуга в рамках настоящего Договора, может быть оказана только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 12 Договор-оферта (именуемый далее «Договор» или «Договор-оферта») (включая все Приложения к нему) является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуг. Договор и Приложения к нему подлежат опубликованию на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 13 Порядок предоставления ОПЕРАТОРОМ Услуг определяется настоящим Договором, а также приложениями к Договору.
- 14 По настоящему Договору Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 21 Настоящий Договор заключается со стороны АБОНЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения АБОНЕНТОМ после того, как была

опубликована на Сайте ОПЕРАТОРА новая версия Договора и приложений к нему, условий оказания Услуг либо изменения к ним, любого из ниже перечисленных действий:

- подписание АБОНЕНТОМ Бланка заказа (Приложение № 1 к настоящему Договору);
- направление заявления на смену Тарифа/Тарифного плана любым способом, в том числе через Личный кабинет;
- пользование АБОНЕНТОМ Услугами ОПЕРАТОРА;
- оплата Услуг (поступление на Лицевой счет АБОНЕНТА авансового платежа).

Настоящий Договор заключается со стороны ОПЕРАТОРА при наличии технической возможности предоставить соответствующие Услуги.

- 22 При наличии технической возможности предоставить Услуги ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ доступ в Личный кабинет путем информирования АБОНЕНТА о сгенерированных для него Идентификационных данных, которое может производиться любым удобным для АБОНЕНТА способом: личным устным сообщением (по контактному телефону АБОНЕНТА), смс-сообщением, электронным письмом, направленным ОПЕРАТОРОМ на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.
- 23 Факт предоставления АБОНЕНТУ Услуг и дата начала пользования Услугами определяются ОПЕРАТОРОМ на основании данных автоматизированной системы расчетов ОПЕРАТОРА.

### **3. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

- 31 Все изменения/дополнения к Договору (в том числе, перечень оказываемых Услуг, смена Тарифа/Тарифного плана, изменение контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), ПИН-кода, паспортных данных АБОНЕНТА), инициируемые АБОНЕНТОМ, производятся в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и ФИО АБОНЕНТА, и/или в случае обращения с контактного номера АБОНЕНТА с помощью комбинации паспортных данных АБОНЕНТА и ФИО АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.
- 32 Все изменения/дополнения к Договору по соглашению ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА (за исключением изменений, производимых в одностороннем порядке согласно законодательству РФ и условиям настоящего Договора) производятся Сторонами в письменной форме и на условиях настоящего Договора. Вместе с этим, при наличии технической возможности у ОПЕРАТОРА указанные в настоящем пункте изменения могут производиться дистанционным способом – через Личный кабинет или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и ФИО АБОНЕНТА, и/или в случае обращения с контактного номера АБОНЕНТА и/или комбинации паспортных данных АБОНЕНТА и ФИО АБОНЕНТА. В качестве аналогов собственноручной подписи АБОНЕНТА выступают Идентификационные данные АБОНЕНТА. Изменения/дополнения к настоящему Договору, внесённые дистанционным способом, имеют равную юридическую силу с изменениями/дополнениями, скрепленными собственноручной подписью.
- 33 Изменения/дополнения к настоящему Договору, производимые ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке, осуществляются согласно действующему законодательству РФ и условиям настоящего Договора.

### **4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ/РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 41 АБОНЕНТ имеет право погасить задолженность перед ОПЕРАТОРОМ и приостановить оказание Услуг, обратившись к ОПЕРАТОРУ с соответствующим заявлением. Заявление АБОНЕНТА считается поданным надлежащим образом, в том числе при дистанционной подаче такого заявления – через Личный кабинет. Заявление, поданное таким образом, имеют равную юридическую силу с заявлением, заверенным собственноручной подписью. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения ОПЕРАТОРОМ связи соответствующего заявления, если более поздний срок не предусмотрен заявлением АБОНЕНТА. При этом с АБОНЕНТА взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.
- 42 Настоящий Договор может быть расторгнут АБОНЕНТОМ в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты АБОНЕНТОМ фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов, связанных с надлежащим исполнением настоящего Договора, а также фактически оказанных АБОНЕНТУ Услуг. Для этого АБОНЕНТ оформляет заявление об одностороннем расторжении Договора и направляет его ОПЕРАТОРУ. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующим за днем получения ОПЕРАТОРОМ соответствующего заявления АБОНЕНТА, если более поздний срок не предусмотрен заявлением АБОНЕНТА. В указанном случае с Лицевого счета АБОНЕНТА списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами ОПЕРАТОРА по Тарифам ОПЕРАТОРА. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.
- 43 Оказание Услуг по настоящему Договору может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях, указанных ниже:
  - 4.3.1 При отрицательном балансе на Лицевом счете АБОНЕНТА до момента погашения АБОНЕНТОМ

задолженности по Тарифам ОПЕРАТОРА

4.3.2. Оператор вправе произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом АБОНЕНТА в любой форме по усмотрению ОПЕРАТОРА связи до проведения работ.

4.3.3. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей

4.3.3. Если АБОНЕНТ использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи

4.3.4. Если АБОНЕНТ не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре, Заказе, а также иным образом установленные ОПЕРАТОРОМ связи, нарушает условия Договора, Заказа, иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

- 44 Настоящий Договор может быть расторгнут ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в случае, если АБОНЕНТ не устранил допущенное им нарушение, вызвавшее приостановку ОПЕРАТОРОМ оказания Услуг, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления, указанного в п. 4.3 настоящего Договора.
- 45 В случае утраты АБОНЕНТОМ права владения или пользования помещением, в котором оказываются Услуги по настоящему Договору, действие настоящего Договора прекращается с момента получения ОПЕРАТОРОМ заявления АБОНЕНТА о расторжении в связи с прекращением права владения/пользования помещением. Оформление и передача такого заявления в адрес ОПЕРАТОРА могут быть произведены АБОНЕНТОМ одним из способов, аналогичных тем, что указаны в п. 4.2 настоящего Договора.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 ОПЕРАТОР обязан:

- 5.1.1 Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 5.1.2 Извещать АБОНЕНТА об изменении Тарифов, Тарифных планов не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
- 5.1.3 По заявке Абонента устранять неисправности, находящиеся в зоне ответственности ОПЕРАТОРА и препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.
- 5.1.4 Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5.2 ОПЕРАТОР вправе:

- 5.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в порядке и на условиях, указанных в п. 4.3 настоящего Договора.
- 5.2.2 Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи. Уведомление об ограничении действий направляется ОПЕРАТОРОМ в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящего Договора.
- 5.2.3 Самостоятельно устанавливать, изменять Тарифы/Тарифные планы для оплаты Услуг по настоящему Договору, уведомив АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых Тарифов/Тарифных планов путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА или путем информирования АБОНЕНТА через Личный кабинет, электронную почту в порядке, установленном действующим законодательством РФ Оператор вправе производить дополнительное извещение АБОНЕНТА посредством смс-уведомления. С момента заключения настоящего договора считается направленным заявление абонента о его согласии об извещении его об изменении тарифов и (или) тарифных планов через личный кабинет, что не лишает права Оператора осуществить указанное уведомление только путем его размещения на сайте Оператора.
- 5.2.4 Информировать АБОНЕНТОВ о намерениях внести изменения в настоящий Договор, а также о новых услугах и продуктах ОПЕРАТОРА и его партнеров (в том числе, для целей рекламного информирования) путем размещения соответствующей информации на Сайте ОПЕРАТОРА, и/или размещения информации в Личном кабинете АБОНЕНТА, и/или с использованием смс-уведомлений, и/или путем направления соответствующего сообщения на контактный адрес электронной почты АБОНЕНТА.
- 5.2.5 Передавать информацию об АБОНЕНТЕ и способах его подключения операторам взаимодействующих сетей, а также партнерам по подключениям (юридическим лицам, с которыми у ОПЕРАТОРА заключены договоры на регламентное, аварийное обслуживание линий связи и соответствующего оборудования, а также на проведение работ по первичному подключению абонентов) для целей осуществления взаимных расчетов и своевременного, качественного и полного оказания АБОНЕНТУ

Услуг по настоящему Договору и смежных услуг по иным заключенным с АБОНЕНТОМ договорам.

- 5.2.6** Требовать компенсации стоимости Оборудования и стоимости работ по восстановлению абонентской линии ОПЕРАТОРА в случае её повреждения по вине АБОНЕНТА.
- 5.2.7** В одностороннем порядке изменять текущие настройки (IP адрес для подключения Оборудования, адреса оборудования ОПЕРАТОРА), если указанные изменения не влекут изменений условий текущего Тарифа, Тарифного плана.
- 5.2.8** Вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

#### **5.3 АБОНЕНТ обязан:**

- 5.3.1** Соблюдать правила поведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», установленные действующим законодательством РФ.
- 5.3.2** Не использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- 5.3.3** Не производить и не допускать совершения на Оборудовании любых действий, которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как ОПЕРАТОРА, так и иных участников сети (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.);
- 5.3.4** Не публиковать или не передавать, в том числе предотвращать публикацию или передачу на Оборудовании любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров и иного оборудования, доступного через сеть;
- 5.3.5** Своевременно оплачивать Услуги ОПЕРАТОРА в порядке и сроки, установленные настоящим Договором, в соответствии с действующими на момент оплаты условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана.
- 5.3.6** Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА обо всех случаях сбоев в оказании Услуг путем обращения в службу технической поддержки способом, указанным в п.8.5. настоящего Договора или посредством форм обратной связи на Сайте ОПЕРАТОРА.
- 5.3.7** Уведомить ОПЕРАТОРА об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации по сравнению с теми, что указывались АБОНЕНТОМ при заключении настоящего Договора или в последнем уведомлении, направленном АБОНЕНТОМ в соответствии с настоящим пунктом, а также о прекращении права владения/пользования помещением, в котором установлено Оборудование, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действия соответствующих изменений.
- 5.3.8** Своевременно уведомлять ОПЕРАТОРА об изменении контактной информации (мобильного телефона, адреса электронной почты), а также об изменении фамилии, имени, отчества. Указанное уведомление может быть осуществлено дистанционным способом, изложенным в п. 3.1 настоящего Договора.
- 5.3.9** Обеспечить доступ уполномоченных лиц ОПЕРАТОРА в/на помещения/территорию, находящуюся во владении/пользовании АБОНЕНТА, а также являющуюся общим имуществом, в/на котором(-ой) размещены средства, сооружения, линии связи, для выполнения работ, необходимых для исполнения ОПЕРАТОРОМ настоящего Договора, а также для проведения регламентного, аварийного обслуживания линий связи и соответствующего оборудования.
- 5.3.10** Использовать для получения Услуг сертифицированное Оборудование и лицензионное программное обеспечение, а также принимать необходимые меры с целью недопущения стороннего подключения к Оборудованию или вмешательству в лицензионное программное обеспечение. ОПЕРАТОР не гарантирует достижение выбранной по Тарифному плану/Тарифу скорости передачи данных, если Оборудование, установленное АБОНЕНТОМ, не поддерживает указанную скорость вследствие своих технических особенностей, действия факторов окружающей среды или в случае неправильной настройки/эксплуатации.
- 5.3.11** Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и Оборудование, находящееся в помещении АБОНЕНТА.
- 5.3.12** Использовать Услуги по настоящему Договору только для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением АБОНЕНТОМ предпринимательской деятельности.
- 5.3.13** Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами своих Идентификационных данных, ПИН-кода, несанкционированное направление обращений ОПЕРАТОРУ с контактного номера телефона.
- 5.3.14** Не допускать использования Оборудования для преднамеренного создания другим АБОНЕНТАМ условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети ОПЕРАТОРА.
- 5.3.15** Сообщать ОПЕРАТОРУ контактную информацию (номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также иную информацию, предусмотренную для заполнения в Бланке Заказа в момент его подписания.

#### **5.4 АБОНЕНТ вправе:**

- 5.4.1** Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.4.2** Требовать от ОПЕРАТОРА соблюдения условий настоящего Договора.
- 5.4.3** Изменить адрес подключения (адрес фактического предоставления услуг) по настоящему Договору на основании заявления АБОНЕНТА, направленного ОПЕРАТОРУ согласно п. 3.1 настоящего Договора

в случае получения от ОПЕРАТОРА подтверждения наличия технической возможности организации подключения по новому адресу. При этом ОПЕРАТОР обеспечивает сохранение баланса Лицевого счета АБОНЕНТА, но не гарантирует сохранение остальных параметров, в том числе текущих настроек, Тарифа/Тарифного плана, номера Лицевого счета и Идентификационных данных АБОНЕНТА.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 6.1** Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг условиями выбранного Тарифа/Тарифного плана. Тарифы/Тарифные планы на Услуги утверждаются ОПЕРАТОРОМ самостоятельно. Изменение Тарифов/Тарифных планов производится ОПЕРАТОРОМ в соответствии с требованиями настоящего Договора.
- 6.2** Порядок проведения расчетов устанавливается в соответствии с Регламентом предоставления Услуг (Приложение № 2 к настоящему Договору).
- 6.3** Зачисление денежных средств производится в российских рублях путем внесения денежных средств любым способом, указанным на Сайте ОПЕРАТОРА и Регламенте предоставления услуг. Датой выполнения обязательства по оплате услуг считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет в полном размере в соответствии с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 7.2** Если иное не предусмотрено законом или настоящим Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.3** ОПЕРАТОР не несет ответственности за содержание информации, передаваемой АБОНЕНТАМ по сетям связи.
- 7.4** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по настоящему Договору АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в письменной форме. ОПЕРАТОР рассматривает предъявленную к нему претензию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 7.5** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ обязательств, предусмотренных настоящим Договором, ОПЕРАТОР вправе обратиться в суд либо по месту регистрации АБОНЕНТА, либо по месту исполнения настоящего Договора (по адресу установки и подключения пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1** Настоящий Договор действует бессрочно.
- 8.2** АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает наличие у себя соответствующего Оборудования. Условия, на которых Оборудование может быть получено АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА, приведены в Регламенте предоставления Услуг (Приложение №2 к настоящему Договору).
- 8.3** Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор;
- 8.4** Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Регламенте предоставления услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:
  - 8.4.1.** на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате;
  - 8.4.2.** на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом;
  - 8.4.3.** на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами
  - 8.4.4.** на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре и/или на сайте Оператора в разделе «Личный кабинет».  
Абонент вправе выразить свое несогласие с п.8.4.1.-8.4.3. путем направления письма на электронный адрес, указанный в разделе 9 настоящего договора, а с п.8.4.2., кроме того, путем проставления знака отказа в личном кабинете. Если Абонент не выразил прямого отказа, то считается, что он выразил свое согласие с указанными пунктами.
- 8.5.** Если иное не предусмотрено соответствующим пунктом договора, все заявления, уведомления и иные документы в адрес Оператора могут быть направлены Абонентом следующими способами: через Личный кабинет или по электронной почте, указанной в п.9 настоящего договора или по телефонному каналу связи, в том числе через Интерактивное Голосовое Меню (IVR) с использованием аналогов собственноручной подписи и/или комбинации ПИН-кода и ФИО АБОНЕНТА, и/или в случае обращения с контактного номера АБОНЕНТА с помощью комбинации паспортных данных АБОНЕНТА и ФИО АБОНЕНТА. При этом, письменные сообщения, поданные подобным образом, имеют юридическую силу,

равную силу заявлений, заверенных личной подписью.

#### **9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО "КРОНИКС ПЛЮС" (ИНН 7729342140, КПП: 770501001, ОГРН 1027700573273)

Юридический (фактический, почтовый) адрес: 115035 Москва, Вн.тер.г. Муниципальный Округ  
Замоскворечье, наб Овчинниковская, д. 20 стр. 1

р/сч 40702810302200002271, АО «Альфа-Банк» г. Москва

к/сч 30101810200000000593 БИК 044525593

Код: ОКВЭД 61.10, ОКПО 45407147

Тел.: +7 (495) 981-45-71, e-mail: client@rinet.ru

Директор ООО «КРОНИКС ПЛЮС»

Владимиров Д.А.